

## **CONDIÇÕES DE VENDAS MERCADO LOCAL**

### **1 – Preço e Impostos - Fixos em Reais (R\$), colocado no mercado local.**

As alíquotas de IPI, ICMS, ISS mencionadas na proposta comercial por produto, já estão inclusas no valor total do produto, as mesmas encontram-se destacadas somente para conhecimento do cliente.

As alíquotas dos impostos mencionadas no pedido do cliente deverão estar de acordo com a proposta comercial enviada para o cliente para que o valor final do pedido de compras do cliente seja o mesmo expresso na proposta comercial enviada pelo representante de vendas.

Caso o cliente tenha direito a algum tipo de isenção de impostos (isenção fiscal), o dispositivo legal deverá ser enviado quando da emissão da proposta comercial para o e-mail: [pedidos.brasil@ni.com](mailto:pedidos.brasil@ni.com), pelo cliente, juntamente com o pedido, para que estes documentos sejam estudados e para que seja verificado se esta isenção será válida para nossos produtos.

Este documento será analisado e uma resposta será enviada para o cliente em questão.

No caso de não apresentação destes documentos por parte do cliente para a National Instruments Brazil, a Nota Fiscal será emitida de acordo com as alíquotas apresentadas na proposta comercial previamente enviada.

Os impostos inclusos são para o Estado de São Paulo. Havendo diferença de alíquota, o pagamento é de responsabilidade do cliente. A National Instruments Brazil repassará qualquer elevação de custos decorrente da criação ou majoração de tributos.

### **2- Condições de entrega do material :**

Quando o frete for por conta do cliente, este receberá um e-mail enviado pelo departamento de expedição da National Instruments Brazil, avisando que o material encontra-se disponível para coleta na **Rua José Silvano Filho, 136 – Jd. Lúcia – São Paulo/ SP – CEP 05545-160**. Neste e-mail também será informado quantidade de volumes, peso, dimensões e qualquer outra informação necessária para que o cliente providencie a coleta da carga no endereço citado.

O cliente neste momento deverá solicitar à sua transportadora a coleta da mercadoria e deverá assim entrar em contato com nosso departamento de Expedição avisando a data em que a mesma será coletada. Sendo nesta modalidade, o seguro da carga por conta do cliente, pois a National Instruments Brazil considera o material entregue no ato da coleta do mesmo pelo cliente, ou por sua transportadora no endereço mencionado acima.

O frete poderá ser incluso no valor do produto quando existir necessidade por parte do cliente.

Quando existir esta necessidade, este deverá ser solicitado para o representante de vendas, pois o mesmo deverá incluir o mesmo na proposta comercial que será enviada para o cliente.

Neste caso o cliente deverá informar em seu pedido de compras o endereço para entrega dos produtos, incluindo a informação da pessoa correta para o recebimento do material no local indicado, sendo nesta modalidade, o seguro e frete por conta da National Instruments Brazil.

### 3 – Prazo de entrega da mercadoria .

O material será disponibilizado para coleta ou entregue na planta do cliente de acordo com as condições de entrega acordada entre as partes em até 45 dias da data do processamento do pedido.

Entende-se por data do processamento o dia em que o pedido foi inserido em nosso sistema, ou seja, a data do recebimento do mesmo sem divergências e com todas as informações necessárias e solicitadas pela National Instruments Brazil para o processamento do mesmo.

Os pedidos de compras dos clientes serão recebidos através do **E-MAIL: pedidos.brasil@ni.com ou através do fax: 55 11 3266-5088.**

Estes mesmos serão conferidos e analisados, no caso de primeira compra, deverá ser apresentado pelo cliente um cadastro e a última cópia do contrato social, para que este seja incluso em nosso banco de dados.

O pedido só será processado após o recebimento do cadastro por parte do cliente.

No caso de que seja encontrada alguma divergência durante o processo de conferência do pedido de compras, entraremos em contato solicitando a retificação das divergências encontradas e o pedido será processado somente após o recebimento destas retificações.

Após a conferência e processamento do pedido, será enviado para o cliente um e-mail com a confirmação de recebimento do mesmo e avisando que o mesmo foi processado naquela data.

### 4 – Forma de pagamento:

Todos os clientes estão sujeitos à aprovação e liberação de crédito do Departamento Financeiro da National Instruments Brazil Ltda.

### 5 – Validade da proposta comercial :

A proposta comercial terá validade de 30 dias a contar da data de emissão da mesma.

Caso deseje processar seu pedido, mas sua proposta comercial tenha mais de 30 dias, gentileza primeiramente procurar o representante de vendas para que o mesmo possa revalidar a mesma.

Não teremos como processar propostas com data de emissão superior a 30 dias, sendo que o representante de vendas deverá revalidar a proposta, para que sejam verificadas possíveis alterações nas condições de vendas ou preços da proposta vencida antes do processamento do pedido.

### 6 – Prazo de garantia :

O prazo de garantia para produtos adquiridos no mercado local serão contados a partir da data de emissão da NF de compra do produto, sendo:

- 01 ano para hardware;
- 90 dias software;

### 7 – Confirmação de pedido:

Para todos os pedidos recebidos, será enviada uma confirmação de recebimento/processamento para o e-mail de contato fornecido pelo cliente.

No caso do não recebimento desta confirmação por parte do cliente, o mesmo deverá entrar em contato através do e-mail – [pedidos.brasil@ni.com](mailto:pedidos.brasil@ni.com) ou através do telefone: 55 11 3149-3149, para verificar se o mesmo foi realmente recebido para processamento pela National Instruments Brazil, pois em muitos casos o e-mail ou fax enviado pelo cliente poderá falhar e a National não terá como identificar estes pedidos não podendo processá-los.

O cliente deverá enviar seu pedido de compras de acordo com as condições de vendas expressas neste e na proposta comercial, contendo as informações abaixo para: **[pedidos.brasil@ni.com](mailto:pedidos.brasil@ni.com) ou através do fax: 55 11 3266-5088.**

No pedido de compras do cliente deverão constar as informações:

- Dados para emissão da NF fiscal (Razão Social)
- CNPJ / CPF e RG
- Inscrição Estadual
- Inscrição Municipal
- Número no registro Suframa - Somente para clientes da Zona Franca
- Endereço completo para faturamento
- Pessoa para contato na empresa - Telefone e E-mail
- Endereço completo para entrega
- Endereço para cobrança – Telefone e E-mail da pessoa para contato.
- Frete - No caso de frete incluso informar frete incluso e endereço para entrega da mercadoria
- Frete - No caso de frete por conta do cliente, informar frete cliente coleta.
- Forma de pagamento – esta deverá estar de acordo com nossa proposta comercial enviada.
- Número da proposta de compras enviada pelo representante comercial ou cópia da mesma em anexo.
- Usuário final dos produtos
- Dados do responsável pelo contas a pagar – telefone e E-mail

***OBS - No caso de algum destes itens não estarem em seu pedido de compras, favor enviar o complemento do mesmo por e-mail para que este seja anexado ao pedido de compras e assim todas as informações sejam preenchidas conforme solicitado.***

***OBS - No caso do cliente não possuir pedido de compras padrão em sua empresa, o mesmo poderá incluir na proposta comercial enviada as informações acima solicitadas e enviar o mesmo devidamente assinado para E-MAIL: [pedidos.brasil@ni.com](mailto:pedidos.brasil@ni.com) ou através do fax: 55 11 3266-5088.***

#### **8 – Cancelamento /Devoluções/Trocas:**

Caso não haja erro da NI, ou seja, caso o produto entregue não apresente defeito ou discordância do pedido de compras do cliente, o cliente poderá devolver os itens em até 30 dias após a data de faturamento.

Esta devolução deverá ser informada previamente ao nosso departamento fiscal, o qual instruirá o cliente de como proceder com a devolução. Informamos que o produto deverá estar lacrado e em sua embalagem original.

Informamos também que no caso da necessidade da devolução conforme acima citado, será cobrada uma taxa única de devolução de 20% do valor do produto, com impostos, que poderá ser paga no ato ou acrescida no valor de outro pedido.

O cliente poderá cancelar o pedido em até 05 dias do processamento do mesmo, pois após este iremos solicitar fabricação do mesmo e não poderemos em hipótese alguma cancelar o pedido já processado.

#### **9- Material para revenda, industrialização ou consumo**

O cliente deverá informar no ato da cotação se o material será adquirido para revenda, pois neste caso o cálculo das alíquotas de impostos será diferenciadas.

No caso da não informação por parte do cliente, o pedido será faturado para venda consumidor final e os impostos serão calculados da mesma forma.

#### **10 – Cadastro de novos clientes:**

No caso de primeira compra, será solicitado pela NIBR um cadastro do cliente e a cópia do último contrato social.

Enviaremos por e-mail a solicitação de envio de cadastro, juntamente com um modelo, o qual poderá ser preenchido e reenviado para análise caso o cliente não possua um cadastro padrão em sua empresa.

No caso do preenchimento do mesmo, todas as informações devem ser devidamente preenchidas, não podendo nenhuma informação ser deixada em branco.

No caso de envio do modelo padrão da empresa, o cliente deve verificar se todas as informações solicitadas em nosso modelo constam em seu modelo padrão, pois serão necessárias todas as informações para o cadastro do cliente em nosso banco de dados.

Sem que todas as informações solicitadas no cadastro sejam enviadas para a National Instruments Brazil, o pedido de compras não poderá ser processado, ficando o mesmo no aguardo das informações necessárias para o devido cadastro do cliente.

#### **11 – Solicitação de proposta comercial:**

A cotação deverá ser solicitada ao departamento de vendas, para o representante de vendas responsável por cada região pelo telefone: 55 – 11 3149-3149, ou através do e-mail [ni.brasil@ni.com](mailto:ni.brasil@ni.com)